

Meilleurs rendements et confort de travail

→ Constituée de machines simples, compactes et polyvalentes, la gamme Rotowash présente la réponse la plus adaptée à la prévention des risques.

Travailler Mieux : un Slogan fédérateur et mobilisateur !

Le nouveau plan Santé au travail insiste sur la prévention des risques chimiques et psychosociaux, des troubles musculo-squelettiques (TMS) et du risque routier. Il cible les risques clairement identifiés et insiste sur les publics les plus sensibles.

La propreté concentre tous ces maux avec un effectif important soumis à la pénibilité comme à la précarité tel que le décrit Florence Aubenas dans son récent livre, « Le quai de Ouistreham ». Les agents de propreté, au taux de féminisation élevé, subissent de front les facteurs psychosociaux et biomécaniques générant des TMS. Les risques à l'origine de TMS sont directs : ports de charge, postures contraignantes, répétitions, vibrations mais également indirects : organisation du travail, temps partiels, fort taux de multi employeurs, microsites, plages horaires décalées, déplacements.

Travailler Mieux est un challenge d'autant plus



difficile à relever que les entreprises de propreté et leurs agents sont touchés par une situation économique dégradée. Les risques conjoncturels (précarité, chômage, pouvoir d'achat, coûts de transport) sont accrus et s'ajoutent à ceux structurels (organisation, technique, matériel) pour rendre l'équilibre de plus en plus précaire. Le chemin est long avant d'inverser la signification de TMS par les agents de propreté pour un message plus enjoué : Travailler Mieux et plus Souvent.

Trois contraintes

Les fournisseurs améliorent leurs gammes afin d'offrir un confort de travail associé à des rendements mais sont également confrontés aux contraintes de TMS exprimées cette fois en Temps, Main d'œuvre et Sites.

Temps : Selon ISSA (Worldwide Cleaning Industry Association), le rendement réel est de seulement 46 % du théorique, toutes machines confondues. La mécanisation ne s'impose donc souvent que

→ **Risques réduits.** En offrant des matériels en phase avec les attentes du marché et adaptés aux utilisateurs pour travailler mieux, la productivité, la flexibilité et la qualité sont améliorées et la pénibilité réduite. Afin de mesurer objectivement cet avantage concurrentiel, ROTOWASH a fait réaliser par le CTIP une étude ergonomique comparative de 3 de ses appareils avec 3 matériels traditionnels les plus courants pour les sols durs et 2 pour les sols textiles. Conclusion du CTIP : « L'étude a démontré que les laveuses rotowash étaient peu contraignantes au regard des Troubles musculosquelettiques (TMS) et en comparaison des autres matériels. » Des extraits et légendes des tableaux ci-dessus sont consultables en ligne sur www.rotowash.fr.

Légende : Fréquence d'exposition (couleur) X Niveau de contraintes (+) = Risque de TMS (de 1 à 9)

UTILISATION DU MATÉRIEL SUR SOL DUR						UTILISATION DU MATÉRIEL SUR TEXTILES						
Source : Etude ergonomique comparative CTIP 12/2009						Source : Etude ergonomique comparative CTIP 12/2009						
Siège des lésions	ROTOWASH			Monobrosse	Faubert	Autolaveuse	Siège des lésions	ROTOWASH			Monobrosse	Injection Extraction
	B45	R4B	T30					B45	R4B	T30		
Epaules	+++	+++	+++	+++	+++	++	+++	+++	+++	+++	+++	+++
	3	3	3	3	9	4	3	3	3	3	9	9
Coudes	++	++	++	++	++	+	++	++	++	++	++	++
	2	2	2	6	6	2	2	2	6	6	6	6
Poignets	+	+	++	++	++	++	+	+	++	++	++	++
	1	1	2	6	6	4	1	1	2	6	6	6
Lombaires	+++	+++	+++	+++	++		+++	+++	+++	+++	++	++
	3	3	3	3	6		3	3	3	3	6	6
Cervicales					++						+	+
					2						1	1
Membres inférieurs	++	++	++	++	++		++	++	++	++	++	++
	2	2	2	2	4		2	2	2	2	2	2



pour des contraintes d'efficacité et de pénibilité. L'essentiel est d'optimiser l'écart entre rendement pratique et rendement théorique pour amortir les équipements.

Main d'œuvre : Elle constitue la première ressource mais également le premier coût d'une prestation. On en attend des performances et un retour sur investissement. Que le matériel soit manuel ou mécanique, le mode opératoire doit être maîtrisé alors que chaque sol implique une méthodologie spécifique. La formation et l'encadrement conditionnent les résultats et les cadences, mais renchérissent le coût. L'objectif est donc d'adopter une méthode facilement assimilable et compatible avec le maximum de sites.

Sites : Les prestations s'effectuent sur différents chantiers aux exigences différentes et à l'accessibilité parfois délicate. L'urgence est une contrainte supplémentaire qui peut exiger une mobilisation rapide de moyens. Un équipement doit idéalement pouvoir se déplacer avec une logistique réduite et offrir la plus grande polyvalence pour répondre aux maximums de chantiers, y compris ceux exceptionnels.



La réponse adaptée

Sur ce dilemme, la gamme rotowash constituée de machines simples, compactes et polyvalentes offre une réponse adaptée :

- Temps de mise en route, de déplacement, de nettoyages optimisés par une conception ergonomique et simple pour des rendements pratiques élevés.
- Applicable dans toutes les situations, indifféremment sur tous les sols, des plus courants aux plus techniques, avec une méthode simplissime, dans bien des cas sans chimie et remplaçant aisément le nettoyage manuel comme les matériels traditionnels.
- Polyvalence adoptée par les « brigades volantes » pour les TS/TE en entreprises de propreté mais également dans les collectivités.

Meilleure alternative

L'alternative ROTOWASH mérite donc d'être étudiée systématiquement dans le cadre d'un plan d'amélioration global : travail en journée, résultats tant qualitatifs que quantitatifs des chantiers, conditions de travail.